

1. **Tarjeta de regalos digital (funcionamiento):** mismo que una tarjeta física convencional, pero en este caso ejecutando el pago por vía online. Para canjearlo, se ha de reservar de forma online y tras esto presentarse en el local con la prueba de esta (el responsable lo comprobará). Se irá registrando el uso de este en el siguiente documento ([link](#))
2. **Compra de bonos (funcionamiento):** mismo que un bono convencional, pero adquirido a través de pago online. Su canjeo se realiza reservando el servicio del bono y seleccionando la opción “pagar en persona” (para que de esta forma no se le cobre de manera online). En el día de la cita, ha de iniciar sesión en depilzona.com, dirigirse al perfil del usuario y clicar en “mis bonos”, este servirá como comprobante de su bono y podrá acudir a su servicio sin pagar. El responsable por su parte se encargará de acceder al software de la web para reajustar el estado de los bonos (1 sesión canjeada, expirado por fecha, completado etc). En cuanto a los bonos adquiridos en persona, pueden mantenerse su funcionamiento y se seguirá igual que los bonos digitales el mismo proceso para canjearlo, sin embargo, en este caso el registro se ha de mantener de forma escrita (y por ende, recomendamos traspasar toda futura compra de bonos al formato digital para no dificultar el registro de estos).

¡Bienvenido a Depilzona!

Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web de Jhime Ruiz,(en adelante DEPILZONA), ubicado en Zona 7 Palmas, Avda. Pintor Felo Monzón, 38.

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones. No continúes usando Depilzona si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

I. Política de devolución y reembolso

Gracias por comprar en Depilzona.

Si, por alguna razón, no está completamente satisfecho con una compra, lo invitamos a revisar nuestra política de reembolsos y devoluciones. Los siguientes términos se aplican a cualquier producto que haya comprado con nosotros.

I.II Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de devoluciones y reembolsos:



1. **Empresa** (referida como "la Empresa", "Nosotros", o "Nuestro" en este acuerdo) se refiere a Jhime Ruiz, Zona 7 Palmas, Avda. Pintor Felo Monzón, 38..
2. **Bienes** se refiere a los artículos ofrecidos a la venta en el Servicio.
3. **Los pedidos** significan una solicitud por su parte para comprarnos Bienes.
4. **Servicio** se refiere al sitio web.
5. **El sitio web** se refiere a Depilzona, accesible desde www.depilzona.com
6. **Usted** se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

I.III Sus derechos de cancelación de pedidos

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos su decisión mediante una declaración clara. Puede informarnos de su decisión a través de:

- Por correo electrónico: depilzona7p@gmail.com
- Al visitar esta página en nuestro sitio web: depilzona.com/contacto
- Por número de teléfono: +34 648 983 109

Le reembolsaremos a más tardar 14 días a partir del día en que recibamos los bienes devueltos. Realizaremos una transferencia a la cuenta que nos facilite, y no incurrirá en ninguna tarifa por dicho reembolso.

II. Política de Cancelación

Puedes realizar la anulación y reprogramar tu reserva 24 horas antes de tu cita. Debes registrarte o iniciar sesión para efectuar los cambios:

Para darte de alta en el área de miembro debes entrar en la pestaña de inicio de sesión y rellenar sus datos.

Este reajuste ha de realizarse iniciando sesión, y dirigiéndose hasta la pestaña de "mis reservas". Podrá ver la reserva que haya realizado y la palabra "reprogramar" al lado, pulsa sobre esta y reajuste el servicio a la hora y fecha que le convenga. Si no se realizase el cambio o la anulación 24 horas antes, y no acude a la misma, perderá su sesión y no se reembolsará el importe. No se admite otro método de cambio o anulación que no sea a través del perfil del usuario.

III. Política de Envío

No realizamos ningún tipo de envíos. Todos los productos han de ser recogidos en la tienda, junto al comprobante de venta (enviado al email asignado durante el proceso de compra) y contrastado por el equipo Depilzona. Se informa de dicha situación en la página web.

